

Préparer et conduire le changement : Fondamentaux

Contexte

- Vous êtes : **Directeur de Projet, Responsable de Formation, Responsable Organisation** ou **Manager Opérationnel** en charge d'un projet d'évolution des Métiers et/ou du Système d'Information.
- Vous êtes conscient que **mettre l'entreprise en mouvement passe par une maîtrise croissante de la qualité de mise en œuvre, des coûts et délais associés**. Pour cela, vous souhaitez utiliser des méthodes éprouvées de conduite du changement pour piloter l'adhésion et l'appropriation par les collaborateurs.

Nous vous proposons une session de formation pour être en mesure de
« Préparer et conduire le changement »



Vos objectifs

Vous souhaitez :

- Accélérer la mise en œuvre des changements
- Mettre en place un dispositif générant l'adhésion des acteurs du changement
- Permettre une appropriation et une montée en compétences rapide de vos collaborateurs
- Maîtriser les coûts et délais de déploiement

Résultats

L'itinéraire pédagogique des 2 journées, vous permettra :

- D'identifier les résistances au changement
- D'acquérir une méthodologie d'analyse d'impacts sur 4 axes du changement :
métier/organisation/outils/culture
- D'acquérir une méthodologie concrète et efficace de gestion de vos projets d'accompagnement au changement

Approche pédagogique

Pour garantir l'appropriation opérationnelle des connaissances acquises, vous :

- Bénéficierez de l'expertise de notre formateur dans l'analyse de vos propres cas
- Echangerez entre stagiaires sur les caractéristiques de votre entreprise en matière de résistance au changement
- Expérimenterez la conduite du changement à travers des mises en situation interactives

Nos prochaines dates de formation :



Prochaine session :

Jeudi et vendredi 2 et 3 juillet 2015

Durée :

Formation de 2 journées consécutives (9h - 18h)
Accueil à partir de 8h30

Lieu :

Espace Altera
31 Grand rue – Roubaix
métro / tram : Eurotéléport

Tarif : 1 080 € HT par stagiaire

Contactez-nous

Pour toute information complémentaire et la confirmation d'une inscription, n'hésitez pas à prendre contact avec :

● Votre interlocuteur commercial

Laurent Pette : 06 23 43 56 52

lpette@altera-conseil.fr

● La responsable formation

Béatrice Mabile : 06 27 67 43 16

bmabile@altera-evolution.fr

Préparer et conduire le changement : Fondamentaux

Déroulé de la première journée

Introduction

Tour de table sur les attentes des participants
Présentation des objectifs de la formation et du déroulé

I. Les enjeux de l'accompagnement au changement

- a. Les objectifs et enjeux de la conduite du changement
- b. L'origine des changements
- c. Un peu d'histoire

II. L'analyse du comportement humain face au changement

- a. L'impact du changement sur les individus
- b. Les différentes étapes de la réponse individuelle au changement
- c. Les types de résistances au changement

Pause

III. La préparation du changement

- a. Les outils pour qualifier le changement (analyse d'impacts, ateliers...)
- b. La cartographie des acteurs
- c. Les différentes stratégies

Exercice - Cas "De l'arc à l'épée", réalisation d'un diagnostic du changement

PAUSE DEJEUNER

IV. Les outils de la conduite du changement

- a. Les leviers pour faire adhérer
- b. Les leviers pour faire comprendre
- c. Les leviers pour générer de l'ancrage

Pause

Exercice - Cas "De l'arc à l'épée", le plan de communication

V. Les bonnes pratiques de la communication en conduite du changement

- a. Les différents registres
- b. L'adaptation de la communication aux objectifs et aux populations visées
- c. Le plan de communication

Exercice - Rédaction d'un mail dans un cadre de changement

Conclusion de la première journée

Préparer et conduire le changement : Fondamentaux

Déroulé de la deuxième journée

Introduction de la deuxième journée

Réactivation des éléments vus la veille

Exercices vendre ses idées : préparer son intervention, utiliser la méthode STAR pour argumenter, soigner la communication non verbale

I. La conduite du changement comme projet à part entière

- a. La méthodologie
- b. Zoom sur le scénario unitaire et son application pour un déploiement industriel
- c. Zoom sur l'animation du go/no go

Pause

Exercice - De l'arc à l'épée, construction du scénario unitaire

II. Le manager accompagnateur

- a. Son profil idéal
- b. L'accompagnement du manager accompagnateur

PAUSE DEJEUNER

III. SOS Conduite du changement

- a. La gestion de crise
- b. Le projet démarre demain
- c. L'accompagnement du changement sous contrainte de moyens

Pause

IV. Le pilotage

- a. Les outils du pilotage et de la mesure
- b. Le suivi des risques

V. Conclusion

- a. Questions - Tour de table
- b. Plans d'actions personnels